

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CHỨNG TỪ ĐIỆN TỬ KÝ SỐ
TRÊN VCB – IB@NKING**

MỤC LỤC

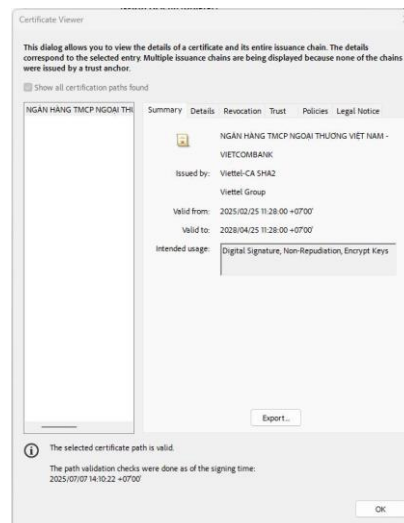
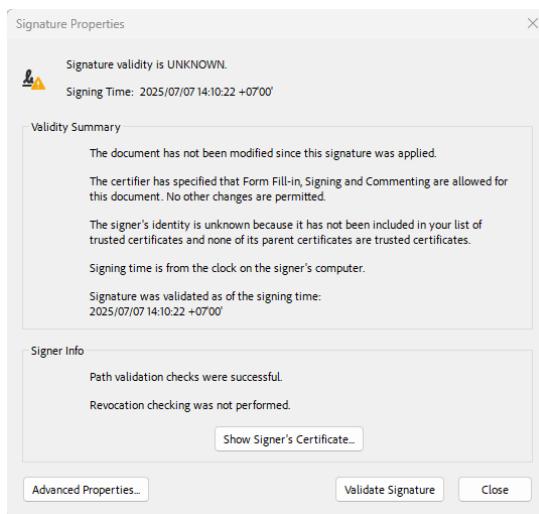
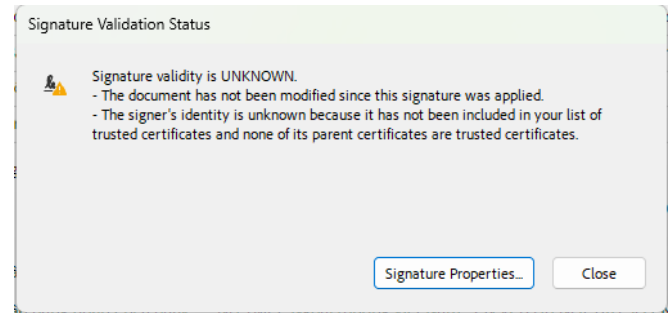
1. Giới thiệu chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking.....	3
2. Phạm vi các chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking	3
3. Hướng dẫn in chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking	4
3.1. In Sổ phụ có chữ ký số của Vietcombank.....	4
3.2. In báo nợ - báo có có chữ ký số của Vietcombank.....	6
4. Quản lý chứng từ	7
4.1. Chức năng Quản lý chứng từ:	7
4.2. Hướng dẫn tìm kiếm chứng từ:	7
5. Ý nghĩa một số thông báo/cảnh báo:.....	9

1. Giới thiệu chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking

Chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking là các chứng từ được xuất từ hệ thống ngân hàng điện tử VCB – iB@nking và được ký bằng chữ ký số của Vietcombank, đảm bảo xác thực người ký, toàn vẹn dữ liệu và không thể chối bỏ.

Pháp nhân ký số trên chứng từ là Chi nhánh Vietcombank quản lý tài khoản của Khách hàng. Khách hàng có thể click vào chữ ký số để xem thông tin chi tiết của chữ ký số:

Xác nhận của ngân hàng / Bank's Confirmation :



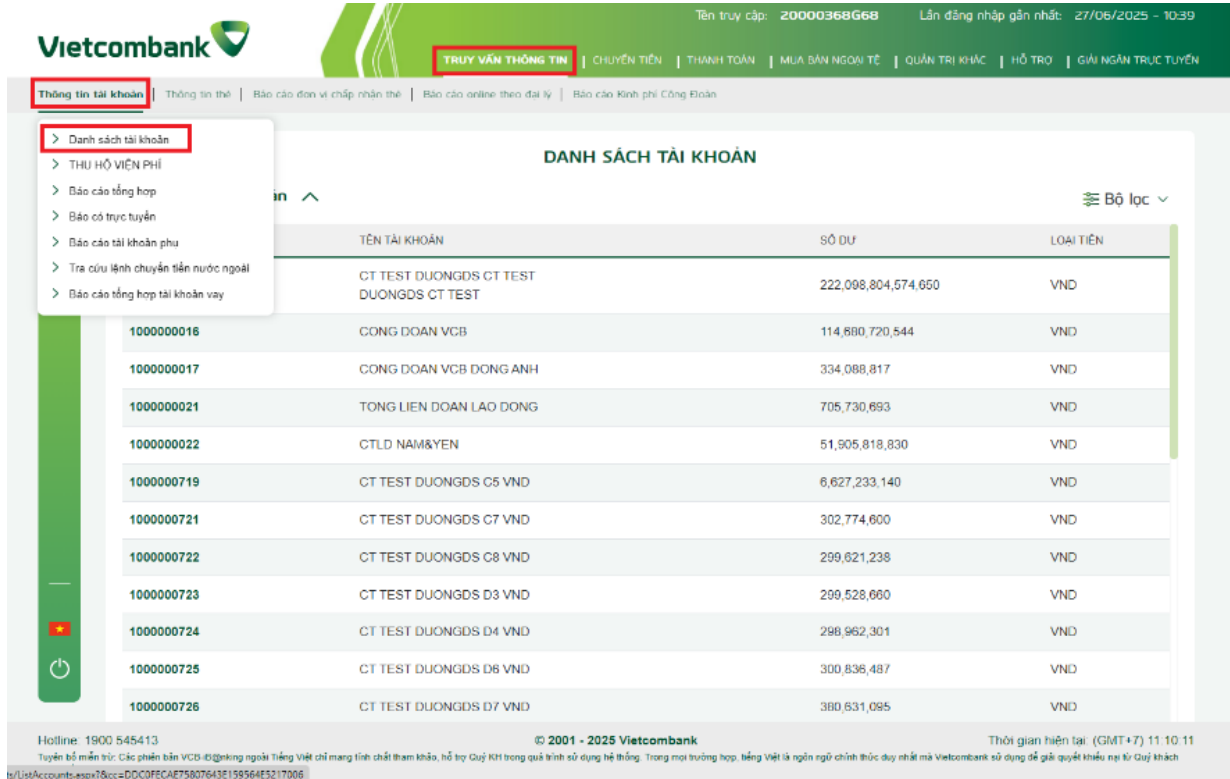
2. Phạm vi áp dụng ký số cho chứng từ điện tử trên VCB – iB@nking

- Chứng từ: Khách hàng có thể in các chứng từ điện tử có ký số của Vietcombank trên VCB – iB@nking bao gồm:
 - o Sổ phụ
 - o Giấy báo nợ
 - o Giấy báo có
- Tài khoản: Tài khoản thanh toán
- Ngày giao dịch: Có thể in Chứng từ có chữ ký số theo khoảng chọn 01 ngày hoặc 01 tháng bắt đầu từ ngày đầu tháng. Giao dịch thực hiện trong ngày sẽ in được chứng từ có chữ ký số vào ngày tiếp theo.
- Định dạng: Chứng từ có chữ ký số chỉ hỗ trợ xuất dưới định dạng PDF
- Mã truy cập chứng từ ký số: Mã truy vấn, mã kế toán viên, mã kế toán trưởng, mã chủ tài khoản

3. Hướng dẫn in chứng từ điện tử ký số trên VCB – iB@nking

3.1. In Sổ phụ có chữ ký số của Vietcombank

Bước 1: Tại Menu Truy vấn thông tin, chọn Thông tin tài khoản > Danh sách tài khoản > Chọn tài khoản thanh toán cần truy vấn:



Bước 2: Màn hình Chi tiết tài khoản

➢ Chọn khoảng thời gian Từ ngày ... đến ngày ... cần truy vấn

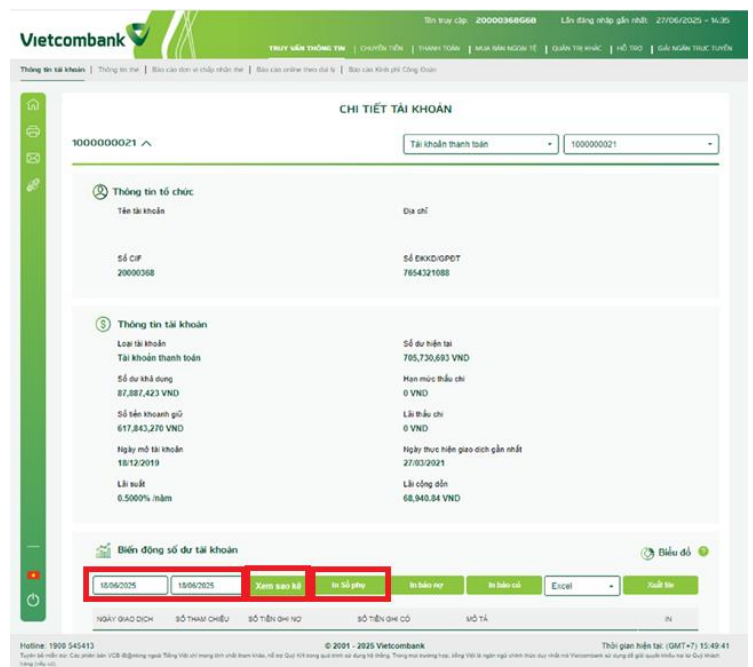
Lưu ý:

• Quý khách có thể in Sổ phụ theo khoảng chọn 01 ngày hoặc 01 tháng (bắt đầu từ ngày đầu tháng).

• Thời gian truy vấn Sổ phụ: tối đa 01 năm đến ngày T-1 (ngày T là ngày hôm nay)

➢ Ấn nút Xem sao kê để xem toàn bộ các giao dịch phát sinh trong khoảng thời gian truy vấn

➢ Ấn nút In Sổ phụ để tải Sổ phụ Sổ phụ có ký số sẽ bao gồm Sổ hạch toán chi tiết của từng ngày đi kèm với toàn bộ Giấy báo nợ, Giấy báo có phát sinh trong ngày.



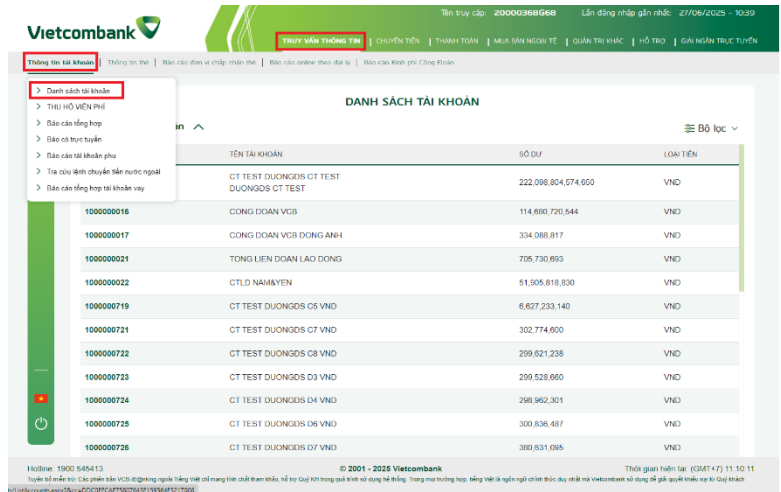
Minh họa cụ thể:

STT	Từ ngày	Đến ngày	Kết quả
1	18/06/2025	18/06/2025	Nút In sổ phụ cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (in theo 1 ngày)
2	18/06/2025	20/06/2025	Nút In sổ phụ không cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (Do không theo ngày, không theo tháng)
3	01/06/2025	30/06/2025	Nút In sổ phụ cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (in theo 1 tháng)
4	01/07/2025	31/07/2025	Nút In sổ phụ cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (in theo 1 tháng)
5	01/07/2025	30/07/2025	Nút In sổ phụ không cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (Do không theo ngày, không theo tháng)
6	15/06/2025	15/07/2025	Nút In sổ phụ không cho phép in Sổ phụ ký số của Vietcombank (Do khoảng chọn 1 tháng phải bắt đầu từ ngày đầu tháng)

3.2. In báo nợ - báo có có chữ ký số của Vietcombank

Bước 1:

Tại Menu Truy vấn thông tin, chọn Thông tin tài khoản > Danh sách tài khoản > Chọn tài khoản thanh toán cần truy vấn



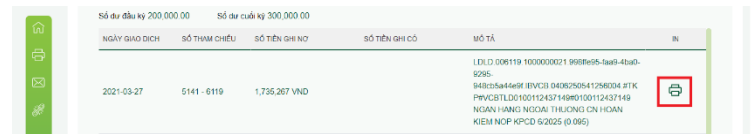
Bước 2: Màn hình Chi tiết tài khoản

- Chọn khoảng thời gian Từ ngày ... đến ngày ... cần truy vấn
- Ấn nút Xem sao kê để xem toàn bộ các giao dịch phát sinh trong khoảng thời gian truy vấn



In báo nợ - báo có đơn:

Cho phép in Giấy báo nợ đơn có ký số của Vietcombank đến ngày T-1 (ngày T là ngày hôm nay), Khách hàng click vào tác vụ in bên cạnh từng giao dịch



Lưu ý:

Thời gian truy vấn Giấy báo nợ - báo có: Tối đa 90 ngày đến thời điểm hiện tại.

In nhiều báo nợ - báo có:

- Ấn nút In báo nợ/In báo có
- Cho phép in nhiều Giấy báo nợ - báo có

báo có ký số trong khoảng thời gian **10 ngày** kể từ ngày T-10 đến ngày T-1

- Trường hợp Khách hàng muốn in nhiều Giấy báo nợ - báo có ký số **trong khoảng thời gian dài hơn** (truy vấn được tối đa 1 năm kể từ thời điểm hiện tại), Khách hàng tìm kiếm tại menu In số phụ để in theo ngày hoặc theo từng tháng.



Lưu ý:

- Trong trường hợp in giấy báo có đơn đối với các giao dịch hệ thống thực hiện tự động trong giờ chạy batch (VD: Giao dịch trả lãi tiền gửi, giao dịch điều vốn tự động, ...), Quý khách in Giấy báo có tại menu In Số phụ.

4. Quản lý chứng từ

4.1. Chức năng Quản lý chứng từ

- Tại menu Quản lý chứng từ, Quý khách có thể tải các chứng từ sau:
 - Toàn bộ chứng từ có chữ ký số đã xuất
 - Các chứng từ không ký số nhưng có dung lượng lớn hệ thống chưa trả ngay tại thời điểm yêu cầu chứng từ

STT	REFNO	SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI CHỨNG TỪ	SỐ CHỨNG TỪ	TỪ NGÀY	ĐẾN NGÀY	NGÀY HẾT HẠN	KÝ SỐ	TRẠNG THÁI	TÁC VỤ
1	DA0021637582c5f464ec e7e647e4ab9e320a9de7 7e711CL9OV	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-08	2025-07-14	2025-10-14 14:41:10	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
2	DA002163758223f1335af 5954bffa39719bc8a09fb 20USP6V	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-07	2025-07-15	2025-10-14 14:39:59	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
3	DB00216375820b9ab63a 8dd745a4a68756ccbb6 75e83ALATG	1018069582	Sổ phụ		2025-06-01	2025-06-30	2025-10-14 13:43:50	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
4	DB0021637582797eec33 0caa46809d0deae1f784 c9eAG3KR0	1018069582	Sổ phụ		2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:42:55	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
5	DA00216375829cbf73d5 564c4e3ca3b32a4e50d3 25cOUZ3ECP	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:42:05	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
6	CA00216375824e37ee6 875d472ab123791c3eb3 6d1bIT9K4Z	1018069582	Giấy báo có	5036-74693-12641	2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:40:48	✓	Sẵn sàng để tải xuống	

4.2. Hướng dẫn tìm kiếm chứng từ

Bước 1: Chọn menu Truy vấn thông tin > Quản lý chứng từ > Hệ thống hiển thị ra toàn bộ chứng từ đã xuất trong vòng 10 ngày gần nhất.

Bước 2: Để tìm kiếm chứng từ, Quý khách có thể sử dụng menu Bộ lọc.

➤ Các tiêu chí tìm kiếm chứng từ

Số tài khoản

Loại chứng từ

Tất cả

- Tất cả
- Sổ phụ
- Giấy báo nợ
- Giấy báo có

Trạng thái

Tất cả

Số tài khoản

Loại chứng từ

Tất cả

Từ ngày

Đến ngày

Trạng thái

Tất cả

- Tất cả
- Sẵn sàng để tải xuống
- Đang xử lý

Hủy
Áp dụng

STT	Tiêu chí tìm kiếm	Diễn giải
1	Số tài khoản	Chọn số tài khoản trong danh sách
2	Loại chứng từ	Chọn Sổ phụ/ Giấy báo nợ/ Giấy báo có
3	Từ ngày	Khoảng thời gian của chứng từ hoặc ngày của giao dịch
4	Đến ngày	
5	Trạng thái	Tất cả/ Sẵn sàng để tải xuống/ Đang xử lý

➤ Kết quả tìm kiếm:

Tên truy cập: 21637582G429 Lần đăng nhập gần nhất: 16/07/2025 - 17:06

TRUY VẤN THÔNG TIN | CHUYỂN TIỀN | THANH TOÁN | QUẢN TRỊ KHÁC | HỖ TRỢ | GIẢI NGÂN TRỰC TUYẾN

Thông tin tài khoản | Thông tin thẻ | **Quản lý chứng từ** | Báo cáo đơn vị chấp nhận thẻ | Báo cáo Kinh phí Công Đoàn

QUẢN LÝ CHỨNG TỪ

Bộ lọc

STT	REFNO	SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI CHỨNG TỪ	SỐ CHỨNG TỪ	TỪ NGÀY	ĐẾN NGÀY	NGÀY HẾT HẠN	KÝ SỐ	TRẠNG THÁI	TÁC VỤ
1	DA0021637582c5f464ec e7e647e4ab9e320a9de7 7e711CL9OV	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-08	2025-07-14	2025-10-14 14:41:10	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
2	DA002163758223f1335af 5954bffa3f9719bc8a09fb 20USP6V	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-07	2025-07-15	2025-10-14 14:39:59	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
3	DB00216375820b9ab63a 8dd745a4a68756ccb6b6 75e83ALA7G	1018069582	Sổ phụ		2025-06-01	2025-06-30	2025-10-14 13:43:50	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
4	DB0021637582797eec33 0caa46809d0deae1f784 c9eAG3KR0	1018069582	Sổ phụ		2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:42:55	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
5	DA00216375829cbf73d5 564c4e3ca3b32a4e50d3 25c0UZ3ECP	1018069582	Giấy báo nợ		2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:42:05	✓	Sẵn sàng để tải xuống	
6	CA00216375824e37ee6 875d472ab123791c3eb3 6d1bIT9K4Z	1018069582	Giấy báo có	5036-74693-12641	2025-07-14	2025-07-14	2025-10-14 13:40:48	✓	Sẵn sàng để tải xuống	

Hotline: 1900 545413 © 2011 - 2025 Vietcombank Thời gian hiện tại: (GMT+7) 17:39:38

Tuyên bố miễn trừ: Các phiên bản VCB-@bank ngoài Tiếng Việt chỉ mang tính chất tham khảo, hỗ trợ Quý KH trong quá trình sử dụng hệ thống. Trong mọi trường hợp, tiếng Việt là ngôn ngữ chính thức duy nhất mà Vietcombank sử dụng để giải quyết khiếu nại từ Quý khách hàng (nếu có).

STT	Trường thông tin	Diễn giải
1	Ref No	Số Ref của chứng từ
2	Số tài khoản	Tài khoản phát sinh giao dịch
3	Loại chứng từ	Sổ phụ/ Giấy báo nợ/ Giấy báo có
4	Số chứng từ	Số chứng từ
5	Từ ngày ... Đến ngày	Khoảng thời gian của ngày chứng từ
6	Ngày hết hạn	Ngày chứng từ được xóa khỏi menu Quản lý chứng từ Chứng từ có ký số: Lưu 90 ngày tại menu Quản lý chứng từ Chứng từ không ký số: Lưu 30 ngày tại menu Quản lý chứng từ
7	Ký số	Chứng từ Có ký số/Không ký số
8	Trạng thái	Sẵn sàng để tải xuống/ Đang xử lý/Thất bại
9	Tác vụ	Ấn vào hình máy in để in chứng từ

5. Ý nghĩa các thông báo/cảnh báo

Ngày T: Ngày hôm nay

STT	Nội dung lưu ý/ thông báo/ cảnh báo	Phân loại	Diễn giải	Hành động tiếp theo
1	Quý khách có thể in Sổ phụ theo 01 ngày hoặc theo 01 tháng. Thời gian sổ phụ được truy vấn tối đa là 01 năm.	Lưu ý	Đề xuất được Sổ phụ có chữ ký số, Quý khách cần chọn khoảng chọn tìm kiếm ngày theo 01 ngày hoặc 01 tháng bắt đầu từ ngày đầu tháng. Thời gian truy vấn tối đa 01 năm đến ngày T-1.	Giới hạn khoảng chọn tìm kiếm chứng từ
2	Có lỗi xảy ra trong quá trình xử lý. Quý khách vui lòng thử lại.	Cảnh báo	Time out/ Hệ thống không phản hồi	Thử lại sau một khoảng thời gian hoặc liên hệ VCB để được hỗ trợ.
3	Không có dữ liệu	Thông báo	Không có dữ liệu trong khoảng tìm kiếm/ Dữ liệu đầu vào không hợp lệ	- In sổ phụ hoặc in lô báo nợ/có: thay đổi khoảng thời gian tìm kiếm theo HDSD - In đơn báo có của GD trả lãi tự động, quản lý vốn tập trung: thực hiện in tại menu In sổ phụ theo ngày chứng từ để lấy báo có

STT	Nội dung lưu ý/ thông báo/ cảnh báo	Phân loại	Diễn giải	Hành động tiếp theo
4	Dữ liệu đang được xử lý, vui lòng kiểm tra tình trạng xử lý tại chức năng Quản lý chứng từ.	Thông báo	Dữ liệu có dung lượng lớn, hệ thống cần thêm thời gian để xử lý. Chứng từ có thể được tải sau tại mục Quản trị khác > Quản lý chứng từ	Tải chứng từ sau tại mục Quản trị khác > Quản lý chứng từ
5	Hệ thống đang trong quá trình xử lý dữ liệu, vui lòng thử lại sau hoặc tìm kiếm dữ liệu từ ngày <T-2> trở về trước.	Thông báo	Hệ thống chạy batch đầu ngày chưa có chứng từ ngày T-1	Do dữ liệu ngày T-1 chưa sẵn sàng. Thực hiện: - In chứng từ không bao gồm ngày T - 1 - Hoặc thử lại sau vào cuối buổi sáng hoặc đầu giờ chiều.
6	Dữ liệu có dung lượng quá lớn, Quý khách vui lòng tới các điểm giao dịch Vietcombank để được hỗ trợ.	Thông báo	Dữ liệu có dung lượng lớn, nằm ngoài khoảng dữ liệu mà kênh NHĐT VCB – iB@nking có thể hỗ trợ	Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh quản lý tài khoản hoặc tới các điểm giao dịch Vietcombank để được hỗ trợ.



For more information and further assistance, please contact VCC (Vietcombank Contact Center):
1900545413 or any Vietcombank branches.

Thank you for using services of Vietcombank!