



QUY ĐỊNH KHI GIAO, NHẬN VÀ SOẠN HÀNG

Mục	Quy định	Mô tả chi tiết
1	Soạn hàng, đóng hàng nhẹ tay	Khi lấy hàng từ kho hoặc trong suốt quá trình soạn hàng, đóng hàng phải thao tác nhẹ nhàng để tránh va đập, làm rơi hoặc ném hàng vào sọt.
2	Giao hàng phải bỏ đá vào thùng	100% hàng đi giao kể cả giao DC, hoặc xe đông lạnh (thùng xốp, bao nilong...) cần bảo quản lạnh phải được bỏ đá bi (hoặc đá gel) vào thùng hàng trước khi giao để đảm bảo chất lượng sản phẩm.
3	Hàng trả về phải có đá và nguyên vẹn kèm giấy tờ, chứng từ của hàng trả	Sản phẩm trả về công ty bắt buộc phải kèm đá bảo quản, không bị rách bao bì, hư hỏng hoặc biến dạng và kèm theo giấy tờ, chứng từ (phiếu đổi/trả, PO...) của hàng trả đó.
4	Thùng hàng trung chuyển phải có đá, nắp che khi chưa đóng hàng	Khi thùng hàng đang trong quá trình soạn nhưng chưa đóng gói hoàn chỉnh, phải có nắp che để tránh bụi bẩn và côn trùng.
5	Đặt hàng ở nơi mát, tránh nắng	Trong khi chờ giao hoặc trung chuyển, thùng hàng phải đặt tại nơi thoáng mát, không để dưới ánh nắng trực tiếp.
6	Không để ánh nắng chiếu trực tiếp vào hàng	Trong suốt quá trình soạn, giao, hoặc lưu kho, phải tránh tuyệt đối để ánh nắng chiếu trực tiếp vào sản phẩm nhằm bảo vệ chất lượng hàng hóa.

Hình thức xử lý vi phạm

Lần 1: nhắc nhở

Lần 2: Trừ 20% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Lần 3: Trừ 50% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Nếu vi phạm quá 3 lần/tháng xét hạ bậc lương

Riêng Mục 3 nhân viên nào vi phạm (hàng trả về không có đá giữ lạnh) sẽ chịu toàn bộ số lượng hàng trả về



QUY ĐỊNH KHI GIAO, NHẬN VÀ SOẠN HÀNG

Mục	Quy định	Mô tả chi tiết
1	Soạn hàng, đóng hàng nhẹ tay	Khi lấy hàng từ kho hoặc trong suốt quá trình soạn hàng, đóng hàng phải thao tác nhẹ nhàng để tránh va đập, làm rơi hoặc ném hàng vào sọt.
2	Giao hàng phải bỏ đá vào thùng	100% hàng đi giao kể cả giao DC, hoặc xe đông lạnh (thùng xốp, bao nilong...) cần bảo quản lạnh phải được bỏ đá bi (hoặc đá gel) vào thùng hàng trước khi giao để đảm bảo chất lượng sản phẩm.
3	Hàng trả về phải có đá và nguyên vẹn kèm giấy tờ, chứng từ của hàng trả	Sản phẩm trả về công ty bắt buộc phải kèm đá bảo quản, không bị rách bao bì, hư hỏng hoặc biến dạng và kèm theo giấy tờ, chứng từ (phiếu đổi/trả, PO...) của hàng trả đó.
4	Thùng hàng trung chuyển phải có đá, nắp che khi chưa đóng hàng	Khi thùng hàng đang trong quá trình soạn nhưng chưa đóng gói hoàn chỉnh, phải có nắp che để tránh bụi bẩn và côn trùng.
5	Đặt hàng ở nơi mát, tránh nắng	Trong khi chờ giao hoặc trung chuyển, thùng hàng phải đặt tại nơi thoáng mát, không để dưới ánh nắng trực tiếp.
6	Không để ánh nắng chiếu trực tiếp vào hàng	Trong suốt quá trình soạn, giao, hoặc lưu kho, phải tránh tuyệt đối để ánh nắng chiếu trực tiếp vào sản phẩm nhằm bảo vệ chất lượng hàng hóa.

Hình thức xử lý vi phạm

Lần 1: nhắc nhở

Lần 2: Trừ 20% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Lần 3: Trừ 50% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Nếu vi phạm quá 3 lần/tháng xét hạ bậc lương

Riêng Mục 3 nhân viên nào vi phạm (hàng trả về không có đá giữ lạnh) sẽ chịu toàn bộ số lượng hàng trả về



QUY ĐỊNH KHI GIAO, NHẬN VÀ SOẠN HÀNG

Mục và Dịch vụ	Quy định	Mô tả chi tiết
1	Soạn hàng, đóng hàng nhẹ tay	Khi lấy hàng từ kho hoặc trong suốt quá trình soạn hàng, đóng hàng phải thao tác nhẹ nhàng để tránh va đập, làm rơi hoặc ném hàng vào sọt.
2	Giao hàng phải bỏ đá vào thùng	100% hàng đi giao kể cả giao DC, hoặc xe đông lạnh (thùng xốp, bao nilong...) cần bảo quản lạnh phải được bỏ đá bi (hoặc đá gel) vào thùng hàng trước khi giao để đảm bảo chất lượng sản phẩm.
3	Hàng trả về phải có đá và nguyên vẹn kèm giấy tờ, chứng từ của hàng trả	Sản phẩm trả về công ty bắt buộc phải kèm đá bảo quản, không bị rách bao bì, hư hỏng hoặc biến dạng và kèm theo giấy tờ, chứng từ (phiếu đổi/trả, PO...) của hàng trả đó.
4	Thùng hàng trung chuyển phải có đá, nắp che khi chưa đóng hàng	Khi thùng hàng đang trong quá trình soạn nhưng chưa đóng gói hoàn chỉnh, phải có nắp che để tránh bụi bẩn và côn trùng.
5	Đặt hàng ở nơi mát, tránh nắng	Trong khi chờ giao hoặc trung chuyển, thùng hàng phải đặt tại nơi thoáng mát, không để dưới ánh nắng trực tiếp.
6	Không để ánh nắng chiếu trực tiếp vào hàng	Trong suốt quá trình soạn, giao, hoặc lưu kho, phải tránh tuyệt đối để ánh nắng chiếu trực tiếp vào sản phẩm nhằm bảo vệ chất lượng hàng hóa.

Hình thức xử lý vi phạm

Lần 1: nhắc nhở

Lần 2: Trừ 20% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Lần 3: Trừ 50% giá trị Điểm giao hàng (KPI giao hàng)

Nếu vi phạm quá 3 lần/tháng xét hạ bậc lương

Riêng Mục 3 nhân viên nào vi phạm (hàng trả về không có đá giữ lạnh) sẽ chịu toàn bộ số lượng hàng trả về