



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

TP. Hồ Chí Minh, Ngày 19 tháng 09 năm 2025

THÔNG BÁO

(V/v: Quy định thời hạn xuất trả đối với hàng hết date)

Kính gửi: Quý Khách Hàng !

Đầu tiên Công ty Ngọc Thơm xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của Quý Khách Hàng trong nhiều năm qua.

Căn cứ theo các đợt xuất trả hàng từ các cửa hàng/siêu thị, Nhà cung cấp Ngọc Thơm nhận thấy có nhiều trường hợp siêu thị/cửa hàng gửi thông tin xuất trả hàng hết hạn rất trễ so với ngày hết hạn sử dụng trên tem nhãn.

Vì vậy, nhằm tăng cường quản lý chất lượng hàng hóa, ngăn ngừa sản phẩm hết hạn quay lại chuỗi phân phối, ảnh hưởng hình ảnh thương hiệu Nhà cung cấp cũng như Quý khách hàng và tránh phát sinh rủi ro trong quá trình lưu thông sản phẩm, Nhà cung cấp Ngọc Thơm ban hành quy định về việc xuất trả hàng như sau:

1. Ngày xuất trả hàng đối với hàng hết date không được vượt quá 30 ngày kể từ hạn sử dụng in trên tem sản phẩm.
2. Quá thời hạn nêu trên, Công ty Ngọc Thơm sẽ từ chối tiếp nhận và không giải quyết xuất trả đối với các mặt hàng đó.

Nhà cung cấp Ngọc Thơm cam kết phối hợp đầy đủ và nhanh chóng để đảm bảo quy trình làm việc giữa hai bên được hiệu quả, minh bạch và hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh không đáng có.

Kính mong Quý khách hàng cập nhật thông tin và phối hợp thực hiện.

Trân trọng !



NGUYỄN BẢO THẠCH