

**CÔNG TY TNHH MTV
THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH
VỤ NGỌC THƠM**

Số: 13/2024/CV-NT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

TP Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 10 năm 2024

CÔNG VĂN

(V.v. Yêu cầu hoàn tiền hỗ trợ khai trương đối với cửa hàng Reopening)

Kính gửi: - Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WINCOMMERCE
- Bà Trương Thị Phương – Phó Phòng kế toán

Lời đầu tiên, Nhà Cung cấp Ngọc Thơm xin chân thành cảm ơn sự hợp tác và tin tưởng của Quý Công ty trong suốt thời gian qua.

Căn cứ hợp đồng nguyên tắc mua bán hàng hóa số: HĐ/1112/MB-WCM2023 ký ngày 17/03/2023 và Phụ lục 5 – Các điều khoản thương mại 2024, ký ngày 28/06/2024 (đi kèm hợp đồng nguyên tắc mua bán hàng hóa số: HĐ/1112/MB-WCM2023);

Căn cứ hóa đơn số 1K24TBK#00009171 và 1K24TBK#00009172 ngày 21/06/2024; số 1K24TBK#00012633 ngày 31/08/2024; số 1K24TBK#00015408 ngày 21/10/2024;

Căn cứ thực trạng ghi nhận và thu các khoản hỗ trợ khai trương của WCM tại các đợt thanh toán;

Ngày 8/10/2024, Nhà Cung Cấp Ngọc Thơm có gửi email tới bộ phận kế toán và bộ phận cung ứng của WCM, phản ánh về việc WCM ghi nhận và thu hỗ trợ khai trương đối với các cửa hàng thuộc đối tượng Reopening. Tuy nhiên, đến nay Nhà Cung Cấp vẫn chưa nhận được phần hồi thỏa đáng.

- Thứ nhất, Nhà Cung Cấp không hề nhận được bất cứ email, thông báo hoặc văn bản nào về việc đối chiếu danh sách cửa hàng khai trương trước khi thu tiền. Danh sách này chỉ được đăng lên hệ thống của WCM sau khi kế toán WCM đã xuất hóa đơn và có xác nhận thu tiền.

- Thứ hai, theo email thương thảo cuối cùng dẫn đến ký kết Phụ lục 5 – Các điều khoản thương mại 2024 ngày 28/6/2024, hai bên đã thống nhất nội dung Mục 403. Hỗ trợ khai trương: đối tượng áp dụng là “Gói NSO: 2 triệu/CH; 30 triệu/ST. Áp dụng với CH và ST khai trương có bán sản phẩm của Nhà Cung Cấp”. Do đó, việc WCM thu tiền hỗ trợ đối với các đối tượng Reopening này đang không đúng với thỏa thuận của hai bên đã thống nhất. Cho đến hiện tại, tổng số tiền mà WCM đã thu hỗ trợ khai trương đối với các đối tượng Reopening đã lên đến **400.000.000 đồng** (Bốn trăm triệu đồng chẵn).

Việc WCM thu tiền không đúng thỏa thuận nhiều lần đang gây ảnh hưởng rất lớn đối với Công ty Chúng tôi. Vì vậy, kính mong Quý Công ty có thể xem xét giải quyết và hoàn lại khoản hỗ trợ đã thu không đúng thỏa thuận cho Công ty Chúng tôi trên tinh thần hợp tác, đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ đôi bên.

Rất mong nhận được sự phản hồi từ Quý Công ty.

Trong thời gian chờ phản hồi, xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu VT

**CÔNG TY TNHH MTV
TM VÀ DV NGỌC THƠM**



**Giám đốc
Dương Xuân Ngọc**