

CÔNG VĂN PHÚC ĐÁP

(V/v: Phản hồi các vấn đề liên quan máy sấy Tumbler Pentek)

Kính gửi : Công ty Cổ Phần Dệt Gia Dụng Phong Phú

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Một Thành Viên Thương Mại Và Dịch Vụ Ngọc Thơm gửi lời chào trân trọng đến Quý Công ty.

Căn cứ Hợp đồng Mua bán hàng hóa số **90.22.07/CTTC-HĐMB** ký ngày 29 tháng 08 năm 2022 và Hợp đồng sửa đổi, bổ sung Số 01 giữa Công ty TNHH MTV Cho Thuê Tài Chính NHTMCP Ngoại Thương Việt Nam Chi nhánh TP.HCM ; Công ty Cổ phần Dệt Gia Dụng Phong Phú và Công ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Ngọc Thơm.

Sau khi nhận được công văn đề nghị giải quyết các vấn đề về máy sấy Tumbler Pentek của Quý Công ty nay bằng công văn này chúng tôi xin phép phúc đáp các phần trong công văn số 2006 bên Công ty CP Dệt Gia Dụng Phong Phú có gửi về công ty chúng tôi như sau:

1. Tiêu hao điện: 84.7 Kw/h (tiêu chuẩn nghiệm thu là 80 Kw/h):

Nguyên nhân: Nhà máy đang lắp phần ống khí xả đẩy ra cao hơn rất nhiều so với tiêu chuẩn chung của máy, dẫn đến việc tiêu hao điện năng để thiết bị xả, đẩy ra ngoài lớn.

Phương hướng giải quyết: Để khắc phục việc tiêu hao điện năng đề nghị nhà máy hạ thấp độ cao ống khí thoát hơi về tiêu chuẩn cho phép của nhà sản xuất, không được cao quá 5m để đảm bảo động cơ xả không làm việc vượt quá công suất, sẽ giảm được định mức tiêu hao điện;

2. Tiêu hao nhiệt: 667,000 Kcal/h (tiêu chuẩn nghiệm thu là 600,000 Kcal/h):

Nguyên nhân: Ngày đầu tiên ra khảo sát lắp máy bên Công ty chúng tôi cùng chuyên gia cũng đã tới kiểm tra và có đưa ra khuyến cáo về việc lò nhiệt đang để cách quá xa so với vị trí máy sấy đang hoạt động dẫn đến việc tiêu hao nhiệt trong quá trình chuyển tải là rất lớn. Tuy nhiên dữ liệu tiêu hao lại được đo ở lò nhiệt (không chính xác vì nhiệt đã thất thoát trong quá trình tải về máy)

Phương hướng giải quyết:

- Lắp máy gần lò nhiệt tránh bị nhiệt tiêu hao trong đường ống quá dài như thực trạng hiện nay.
- Lắp đồng hồ theo dõi nhiệt lượng tiêu hao tại van cấp nhiệt cho thiết bị trước khi cấp vào máy sấy để dữ liệu đo đạc được chuẩn xác.

3. Trong phần tài liệu tính năng kỹ thuật của hãng nêu khe cấp gió nóng điều chỉnh theo khổ khan, tuy nhiên khe cấp gió nóng đang cung cấp là cố định (không điều chỉnh như tài liệu giới thiệu)

NCC trả lời: Về việc khổ khăn chỉnh ra vào theo yêu cầu từ Quý Công ty, trong quá trình giới thiệu máy cho Ban dự án của quý Công ty bên hãng cũng đã nói rõ: hệ thống của mình yêu cầu kích thước khổ khăn là 2m4 không cần đến phần điều chỉnh khổ (sử dụng cho 3 panels side by side, khổ máy 3400mm.

4-5. Phần mềm không thể hiện tên và số lượng chương trình vận hành trên màn hình chính. Chưa lắp đặt phần cứng và cài đặt phần mềm để giám sát và lưu trữ dữ liệu về máy tính trung tâm.

Mục này bên kỹ thuật của chúng tôi đã trao đổi rất rõ với nhà máy khi ký biên bản nghiệm thu tại nhà máy là hãng sẽ update và gửi phần mềm quản lý lưu trữ về Quý Công ty. Thực tế update này cũng không ảnh hưởng tới năng xuất hay chất lượng máy.

Hiện bộ phận kỹ thuật cũng đã nhận thông tin từ hãng đã gửi về văn phòng công ty và sẽ gửi trực tiếp ra nhà máy như spare part trước. Thời gian trễ nhất ngày 20/7/2023

Bằng công văn này chúng tôi mong nhận được sự hợp tác từ Quý công ty, nếu có bất kỳ vấn đề nào phía Công ty còn chưa rõ rất mong quý Công ty sớm phản hồi lại để Công ty chúng tôi có được thông tin cụ thể và sẽ có hướng giải quyết tốt nhất để tránh ảnh hưởng đến việc hoạt động sản xuất của các bên.

Trân trọng.

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

TRẦN THỊ THƠM