



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

TP. Hồ Chí Minh, Ngày 16 tháng 06 năm 2025

THÔNG BÁO

(V/v: Kiểm tra tem hàng hóa và xử lý các trường hợp xuất trả không đúng thực tế)

Kính gửi Quý Siêu Thị !

Đầu tiên Công ty Ngọc Thơm xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của Quý Siêu Thị trong nhiều năm qua.

Căn cứ theo các đợt xuất trả hàng từ các cửa hàng/siêu thị thuộc hệ thống WinCommerce, Nhà cung cấp Ngọc Thơm nhận thấy có nhiều trường hợp hình ảnh tem nhãn sản phẩm bị nghi ngờ chỉnh sửa bằng phần mềm (photoshop, AI), không phản ánh đúng tình trạng thực tế hàng hóa được trả, gây thiệt hại rất lớn cho Nhà cung cấp và Nhà cung cấp cũng đã nhiều lần mail nhắc nhở nhưng không triệt để được vấn đề.

Nay, nhằm đảm bảo tính minh bạch và chính xác trong quy trình kiểm soát hàng trả, Nhà cung cấp Ngọc Thơm thông báo như sau:

1. Tất cả các trường hợp xuất trả có nghi vấn hình ảnh bị can thiệp/chỉnh sửa sẽ cần gửi lại tem nhãn sản phẩm thực tế về địa chỉ của nhà cung cấp để đối chiếu xác minh. Chi phí gửi tem thực tế sẽ do cửa hàng chịu trách nhiệm chi trả.

2. Trong thời gian chờ xác minh, đề nghị hệ thống WCM tạm ngưng ghi nhận hàng trả vào công nợ và không cản trở công nợ cho Nhà cung cấp.

Ngọc Thơm cam kết phối hợp đầy đủ và nhanh chóng để đảm bảo quy trình làm việc giữa hai bên được hiệu quả, minh bạch và hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh không đáng có.

Kính mong phía WCM xem xét và phối hợp thực hiện.

Trân trọng !



NGUYỄN BẢO THẠCH