

CÔNG VĂN (Lần 2)

(V/v: Phản hồi hợp đồng năm 2025)

Kính gửi : Quý khách hàng/ Quý siêu thị WinCommerce

Lời đầu tiên Công ty Ngọc Thom xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của Quý Siêu Thị trong nhiều năm qua.

Trước tình hình khó khăn, doanh nghiệp đứng trước nguy cơ phải tạm dừng cung cấp hàng cho Quý công ty vì thua lỗ, chúng tôi đã nhiều lần đề xuất được hợp bản với Quý công ty những mong tìm giải pháp cải thiện doanh số và những vấn đề bức bách trong quá trình kinh doanh cũng như điều khoản Trading term của năm 2025, nhưng kết quả phản hồi hầu như không xem xét các vấn đề mà Công ty chúng tôi đã nêu ra.

Vì vậy chúng tôi tiếp tục gửi Công văn lần 2 để trình bày thêm hiện trạng kinh doanh hiện nay của chúng tôi. Bên cạnh sức ép nền kinh tế đang trong giai đoạn khủng hoảng lạm phát, tỷ giá đồng USD tăng dẫn đến chi phí nguyên phụ liệu đầu vào ngày càng tăng, chúng tôi phải đối mặt với sự nhập hàng ồ ạt từ các đối tác khác cùng sản phẩm tương tự của Quý công ty làm quây kệ trung bày sản phẩm của chúng tôi gần như không có, dẫn đến tụt giảm doanh số, doanh thu không đủ bù chi phí.

Đặc biệt, chi phí hàng đổi trả rất cao do quây kệ của Quý đối tác không đảm bảo nhiệt độ bảo quản được khuyến cáo trên sản phẩm, và phía công ty chúng tôi chủ động giảm giá thành nhưng Quý siêu thị đã hơn năm nay chưa giảm cho NTD mà chỉ chạy khuyến mãi. Đồng thời, tình trạng các siêu thị/cửa hàng bán được hàng nhưng đổi trả không và Quý siêu thị thì chưa có phương án cụ thể để chấm dứt tình trạng này.

Đối mặt với các khó khăn trên, chúng tôi đã chủ động nghiên cứu điều chỉnh cách bảo quản và quy trình sản xuất để duy trì được chất lượng hàng cho phù hợp với tình hình hiện trạng nhiệt độ bảo quản của Quý công ty và gần đây nhất là công văn thay đổi date sản phẩm về ngắn ngày hơn theo yêu cầu của Quý công ty và cũng là đảm bảo chất lượng hàng hóa hơn cho Người tiêu dùng.

Việc điều chỉnh, thay đổi sản xuất dẫn đến phát sinh chi phí sản xuất, đồng thời sự thay đổi tỷ giá dẫn đến nguyên phụ liệu đầu vào tăng phi mã nhưng chúng tôi vẫn cố gắng giữ giá thành không tăng cho Người tiêu dùng bao năm nay, chính vì thế, áp lực lên công ty là rất lớn. Chúng tôi thành thật mong Quý vị trên tinh thần hỗ trợ giảm hoặc giữ mức chiết khấu như năm 2024 để chúng tôi có thể cầm cự tồn tại doanh nghiệp năm 2025 và cả năm 2026. Sự hỗ trợ này là sự đồng hành quý báu và cần thiết nhằm tạo điều kiện cho Doanh nghiệp chúng tôi có thể trụ lại được trong bối cảnh hiện tại, thể hiện đúng tinh thần cùng nhau phát triển mà hai bên đã cam kết bấy lâu nay.



Đồng thời, và quan trọng hơn hết những vấn đề nghiêm trọng chúng tôi nhiều lần email cho Quý công ty phải có hướng giải quyết dứt điểm nhằm giảm thiểu thiệt hại hàng trả cho NCC.

Riêng với chi phí Reopening, chúng tôi cũng đề nghị Quý vị có sự thảo luận, bàn bạc trước khi cắt giảm facing hoặc cắt SKU trong trường hợp không hỗ trợ phí này được (vì các lý do đã nêu trên), nhằm không gây ảnh hưởng tiêu cực đến trải nghiệm mua sắm đồng nhất của người tiêu dùng nói riêng và sự tăng trưởng doanh số nói chung của cả hai bên. Ngọc Thơm hy vọng hai bên có thể trao đổi thêm để tìm một giải pháp phù hợp, tuy không đồng ý việc trả phí Re-opening nhưng Ngọc Thơm cam kết triển khai tích cực các chương trình hỗ trợ bán hàng, sampling, đồng thời truyền thông tại điểm bán để hỗ trợ hệ thống WinCommerce tiêu thụ sản phẩm tốt hơn. Ngọc Thơm cũng cam kết tăng trưởng sản lượng và hiệu quả hợp tác thực tế, đây là hướng đóng góp bền vững cho back margin ngành hàng.

Đặc biệt hơn nữa, trong bối cảnh cả nước đang nóng về rà soát hàng giả, hàng kém chất lượng VSATP, chúng tôi có thể cam kết chất lượng sản phẩm, giữ chuẩn thương hiệu theo đúng chi đạo toàn ngành.

Một lần nữa, với việc đã từng là một trong những Nhà cung cấp đầu tiên, đã từng gắn bó với Quý vị trong suốt hơn 6 năm qua, kể từ những ngày đầu khi Quý vị mở những siêu thị đầu tiên đến nay, chúng tôi mong nhận được sự hỗ trợ quý báu, kịp thời của Quý công ty. Thay mặt toàn thể nhân viên Ngọc Thơm Foods xin trân trọng cảm ơn sự hỗ trợ từ Quý công ty WinCommerce.

Trân Trọng!

Tp. Hồ Chí Minh, Ngày 10 tháng 06 năm 2025

Chủ Tịch Công Ty

